

Nomor Darurat dan Layanan Penting Selama Umrah



Saat menjalankan ibadah umrah, jamaah diharapkan fokus beribadah namun tetap waspada terhadap risiko tak terduga. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui **nomor darurat dan layanan penting selama umrah** demi menjaga keamanan dan kenyamanan.

1. Nomor Darurat di Arab Saudi yang Harus Anda Catat

Arab Saudi menggunakan sistem nomor tiga digit untuk layanan darurat, terutama di kota suci seperti **Makkah, Madinah, dan Riyadh**. Berikut daftar nomor penting:

- **Polisi:** 999
- **Ambulans:** 997
- **Pemadam Kebakaran:** 998
- **Layanan Darurat Terpadu (Call Center Umum):** 911

Catatan: Nomor 911 berfungsi seperti 112 di Indonesia atau 911 di Amerika.

Kontak Konsulat Jenderal RI di Jeddah

Jika Anda menghadapi situasi darurat seperti kehilangan paspor atau masalah hukum, segera hubungi KJRI:

- **+966 503 609 667** (Layanan 24 jam)

Tips: Simpan nomor ini di ponsel Anda sejak hari pertama tiba di Arab Saudi.

2. Nomor Call Center Travel Umrah atau Agen Visa

Jika Anda menggunakan **travel umrah resmi**, pastikan menyimpan nomor call center mereka. Umumnya tersedia 24 jam dan bisa dihubungi untuk:

- Jamaah yang tersesat
- Tertinggal dari rombongan
- Kehilangan barang atau dokumen

Bagi Jamaah Mandiri:

Jika menggunakan **provider visa tanpa travel**, simpan nomor kontak lokal di Arab Saudi (mitra penyedia visa). Banyak dari mereka menyediakan layanan dalam **Bahasa Indonesia atau Inggris**.

Pastikan Anda memiliki setidaknya dua nomor kontak aktif:

- Nomor darurat dari travel/agensi
- Kontak keluarga di Indonesia

3. Rumah Sakit Rujukan di Makkah dan Madinah

Berikut rumah sakit yang biasa menjadi rujukan jamaah umrah, baik untuk kasus darurat atau konsultasi medis ringan:

Rumah Sakit di Makkah:

- **King Faisal Hospital**
- **Ajyad Emergency Hospital** (*dekat Masjidil Haram*)

- **Al-Noor Specialist Hospital**

Rumah Sakit di Madinah:

- **King Fahd Hospital**
- **Al-Ansar Hospital** (*dekat Masjid Nabawi*)

- **Uhud Hospital**

Semua rumah sakit tersebut memiliki IGD dan dokter berpengalaman. Bila Anda membawa asuransi, pastikan rumah sakit tersebut bekerja sama dengan provider asuransi Anda.

4. Aplikasi Nusuk dan Keamanan Masjidil Haram

Aplikasi **Nusuk** adalah aplikasi resmi dari pemerintah Arab Saudi untuk mendukung aktivitas ibadah umrah. Fitur utamanya meliputi:

- Pemesanan akses ke Raudhah
- Jadwal masuk Masjid Nabawi
- Lokasi penting selama ibadah

Layanan Bantuan Nusuk:

- **800 244 9990** (Bahasa Arab/Inggris)

Keamanan di Masjidil Haram dan Masjid Nabawi

Di area masjid, terdapat **petugas resmi dari Haram Security Forces**. Jika Anda tersesat atau butuh bantuan, segera temui petugas berseragam.

Aktifkan fitur **GPS** di ponsel Anda agar mudah mengirim lokasi saat meminta bantuan.

5. Tips Menyimpan Dokumen Penting Saat Umrah

Paspor, visa, tiket, dan asuransi adalah dokumen wajib yang harus dijaga dengan aman. Simpan dalam dua bentuk:

- **Fisik (print-out):** Taruh di koper atau map tahan air

- **Digital (scan):** Simpan di cloud (Google Drive, Dropbox) dan kirim ke email pribadi

Gunakan **brankas hotel** untuk menyimpan dokumen asli dan uang cadangan. Saat keluar, cukup bawa **fotokopi paspor**.

6. Buat Daftar Kontak Darurat dalam Dua Format

Agar lebih aman, buat daftar kontak darurat dalam format digital dan fisik. Simpan di ponsel dan dompet kecil. Kontak penting yang wajib dicatat:

- Keluarga di Indonesia
- Travel/agen perjalanan
- KJRI Jeddah atau KBRI Riyadh
- Layanan darurat Arab Saudi
- Nomor darurat asuransi perjalanan
- Petugas pendamping atau teman sekamar
- Nama hotel, nomor kamar, dan nama pemesan

Penutup: Waspada adalah Ibadah Juga

Ibadah umrah bukan hanya tentang ibadah ritual, tetapi juga menjaga keselamatan diri dan rombongan. Dengan menyimpan **nomor darurat dan layanan penting**, Anda bisa lebih tenang dan fokus beribadah. Jangan ragu meminta bantuan jika menghadapi situasi sulit.

Terima kasih telah membaca



The banner features the logo for 'Umrah BERSAMAMU' on the left, which includes a stylized Kaaba icon. On the right, there is a photograph of the Kaaba in Mecca. Text on the banner includes the YouTube logo, the channel name 'Umrah BersamaMu', the phrase 'Official Youtube Video', the tagline 'Edukasi dan Informasi Terupdate untukmu', and the website 'www.umrahbersamamu.com'. A prominent orange and red button with the text 'Subscribe & Comment' is located at the bottom left of the banner.

Klik banner di atas untuk menonton konten menarik dari YouTube UmrahBersamaMu!