

Menghindari Penipuan Travel Umrah: 5 Langkah Aman Sebelum Berangkat ke Tanah Suci



Setiap tahun, ribuan jamaah Indonesia menjadi korban penipuan travel umrah. Janji keberangkatan murah, bonus fantastis, atau program “umrah gratis” sering kali berakhir pada mimpi buruk: keberangkatan fiktif, dana raib, hingga hilangnya kesempatan suci ke Baitullah.

Artikel ini hadir sebagai **panduan lengkap dan praktis** agar Anda dan keluarga terhindar dari jebakan biro umrah ilegal. Sebab, niat tulus menuju Tanah Suci harus diiringi dengan ikhtiar yang cerdas dan penuh kehati-hatian.

1. **□ Ciri Travel Umrah Resmi dan Terdaftar**

Langkah pertama untuk menghindari penipuan adalah memastikan travel pilihan Anda **terdaftar resmi di Kementerian Agama RI**.

Ciri-ciri travel yang aman dan legal:

- Terdaftar sebagai **PPIU (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah)**
- Izin dapat dicek langsung di situs resmi: <https://simpu.kemenag.go.id>
- Memiliki kantor fisik yang bisa dikunjungi
- Menyediakan jadwal keberangkatan yang **jelas dan rutin**
- Menawarkan harga yang **masuk akal dan transparan**
- Memberikan informasi lengkap tentang maskapai, hotel, manasik, dan visa

⚠ **Waspada** travel yang tidak bisa menunjukkan bukti izin PPIU, atau menawarkan sistem aneh seperti “berangkat dulu, bayar belakangan” tanpa legalitas.

2. ⚠ **Tanda-Tanda Travel Umrah Abal-Abal**

Modus penipuan travel umrah sudah banyak diungkap, tapi terus berulang dengan pola yang mirip.

Tanda-tanda travel bermasalah:

- Harga paket **terlalu murah** (di bawah Rp20 juta tanpa rincian jelas)
- Keberangkatan tidak pasti, sering ditunda dengan alasan “kuota belum penuh”
- Tidak memberikan detail tentang hotel, visa, dan maskapai
- Tidak ada kuitansi resmi atau kontrak tertulis
- Menggunakan iming-iming bonus jamaah, umrah gratis, atau arisan tidak jelas

Tip: Jika terasa terlalu bagus untuk jadi kenyataan, kemungkinan besar itu memang penipuan. Umrah adalah ibadah suci, bukan ajang spekulasi.

3. **Mengecek Kredibilitas Agen dan Testimoni**

Jangan hanya bergantung pada brosur atau cerita marketing. Lakukan riset mandiri sebelum memilih travel.

Langkah-langkah verifikasi:

- Cari **nama travel dan agen** di Google, media sosial, dan forum online
- Lihat ulasan dari **jamaah sebelumnya**, bukan hanya endorse influencer
- Telusuri apakah pernah **diliput media karena kasus hukum atau penundaan keberangkatan**
- Hubungi alumni jamaah (jika ada) untuk bertanya langsung pengalaman mereka
- Kunjungi kantor travel secara langsung jika memungkinkan

⚠ Hati-hati dengan testimoni palsu yang terlalu sempurna atau dipenuhi “komentar dramatis.” Cari review di blog independen atau forum komunitas muslim.

4. Teliti Kontrak dan Rincian Fasilitas

Banyak jamaah tertipu karena tidak membaca kontrak atau tergesa-gesa menandatangani formulir.

Apa saja yang wajib diperiksa?

- Tanggal keberangkatan dan durasi perjalanan
- Jenis maskapai, hotel, dan kelas kamar
- Rincian biaya—apakah sudah all-in atau ada tambahan tersembunyi?
- Ketentuan pembatalan dan pengembalian dana (refund)
- Hak dan kewajiban selama perjalanan, termasuk manasik dan pembimbing

Simpan fotokopi: paspor, kuitansi, surat kontrak, dan komunikasi WhatsApp/email. Semua bisa jadi bukti jika terjadi masalah.

5. Laporkan Penipuan, Lindungi Jamaah Lain

Jika Anda atau keluarga menjadi korban travel umrah bodong, **jangan diam**. Laporkan ke pihak berwenang agar pelaku tidak terus merugikan jamaah lain.

Tempat pengaduan resmi:

- [Website SIMPU Kemenag RI](#)
- Satgas Penipuan Umrah di bawah Kemenag dan kepolisian
- Lembaga Konsumen Muslim atau LPKSM daerah
- Media terpercaya untuk menyuarakan kasus Anda

Simpan semua bukti: kwitansi, percakapan, brosur, dan rekaman. Bersikap vokal adalah bentuk perlindungan untuk sesama muslim.

Terima kasih telah membaca



The banner features a dark blue background with a white and yellow logo on the left that says "Umrah BERSAMAMU". On the right, there is a photograph of the Kaaba in Mecca. Text on the banner includes a YouTube icon, the channel name "Umrah BersamaMu", the subtitle "Official Youtube Video", the tagline "Edukasi dan Informasi Terupdate untukmu", and the website "www.umrahbersamamu.com". A red and orange button on the left says "Subscribe & Comment".

Klik banner di atas untuk menonton konten menarik dari YouTube UmrahBersamaMu!